

患者



入電

POINT

- ・病院に登録している電話番号からお電話ください。
- ・診察券をお手元にご用意ください

ナビダイヤル（専用電話） **0570-022-489**

通話料 患者負担 9 円 / 3 分

1. 予約受付

2. 診断書について

自動応答システム

予約について

1. 初診予約

2. 予約確認

3. 予約変更

4. 遅刻連絡

5. 折り返し電話

患者さんへの確認内容

紹介元医療機関名・受信診療科・病名
または症状・診察券番号・生年月日・患者
氏名・性別・郵便番号・来院不可日
当院で処方された薬の有無
当院で処方された薬が最初にされる日
その他当院に伝えたい内容…等

診断書について

1. 作成状況確認

2. 申請方法

3. 受け取り方法

数字を押した後は「#」をポチっと



自動応答



予約センター



約 2 週間以内（土日祝日など、当院の休診日を除く）に、
予約担当者より SMS または電話でご連絡します

予約受付の際にお聞きすること

予約受付を行う際に、以下の内容をお伺いさせていただきます。
あらかじめ回答を確認などご用意下さい。

僕に情報教えてね



1.初診予約

- ・千葉大学医学部附属病院宛ての紹介状の有無
- ・紹介状の発行元の医療機関名
- ・紹介状に書かれた宛先の医師名（記載がある場合のみ）
- ・受診する診療科
- ・病名、詳しい症状（いつから、どんな症状、痛みがあるかどうか等）
- ・千葉大学医学部附属病院の診察券番号（過去に受診したことがある方のみ）
- ・生年月日（例：1950年1月1日→19500101）
- ・患者さんの性別
- ・ご自宅の郵便番号
- ・3か月以内で病院に **来院できない日**（最大3つ）
- ・その他、病院へ伝えたいこと

3.予約変更

- ・千葉大学医学部附属病院の診察券番号
- ・生年月日(例:1950年1月1日→19500101)
- ・変更する予約日
 - ※受診できなかった予約の変更も可能です
- ・3か月以内で病院に **来院できない日**（最大3つ）
- ・処方されたお薬が無くなってしまう日
- ・予約変更の理由