

INFORMATION

病院からのお知らせ

利用者の約80%が満足！ 「携帯メール呼び出しサービス」

外来診察の順番が近づいたらメールでお知らせされるので、待ち時間を有効に使うことができます。受診票のQRコードを読み込み、空メールを送るだけなのでとても簡単です。ぜひご利用ください。



このQRコードを読み込みます ▲

※ サービス対象外

歯科・顎・口腔外科／眼科検査／患者支援センター／生理検査室

予約確認もできる当院のアプリ 「ヘルスケアパスポート」

医療機関での検査結果や薬の処方内容などを見られるだけでなく、あなたの日々の健康状態を記録することで、的確な情報を医療機関に伝えられるアプリです。事前に設定をしておけば、情報を共有する医療機関や相手を選ぶことができますので、必要な相手とだけ情報共有ができます。



Android



iPhone



※アプリは無料でご利用いただけます。

◀ 詳しくはパンフレットをご覧ください。

はじめて受診される方は、必ずお読みください

受診の ご案内

フロアガイド付き



病院ホームページでは、
詳しい診療科の紹介や外来担当医表などを掲載しています。
最新情報は「ご来院の皆さまへ」→「外来のご案内」でご確認ください。

千葉大学病院ホームページ
<https://www.ho.chiba-u.ac.jp/>

ご来院にはバスが便利です

- JR千葉駅から
東口7番のバス乗り場から「千葉大学病院」または、「千葉大学病院経由南矢作」行きバスに乗り、「千葉大学病院」で下車。
(約10分毎、所要時間15分)
- JR蘇我駅から
東口2番のバス乗り場から「大学病院」行きバスに乗り、終点「千葉大学病院」で下車。
(約20～30分毎、所要時間10分)

お車でのご来院

- 京葉道路から
タクシー(所要時間10分)

外来駐車場は、大変混み合いますので、
ご来院の際は、公共交通機関をご利用ください。
なお入院中の長期にわたる駐車はできません。



病院の理念・基本方針 個人情報基本方針 など

理念

人間の尊厳と先進医療の調和を目指し、臨床医学の発展と次世代を担う医療人の育成に努める。

基本方針

- 患者さんの意思を尊重した安心・安全な医療を提供します。
- 先進医療の開発と実践を目指します。
- 社会・地域医療へ貢献します。
- 人間性豊かな優れた医療人を育成します。

患者さんの権利と責務

【権利】

- 人としての尊厳と権利が尊重され、個人情報が保護されます。
- 良質かつ適切な医療を公平に受けることができます。
- ご自身の医療内容について、十分な情報提供と説明を受けられます。
- セカンドオピニオンを希望される場合には、本院の情報を提供します。
- 本院にて行われている臨床研究に関しては、研究に参加するか否かを自ら決定し、いつでも参加を中止することができます。

【責務】

- 医療は医療者との協同行為ですので、ご自身も療養に努めてください。
- 適切な医療を受けるため、ご自身の情報を正確に医療者にお伝えください。
- 本院が定める規則を遵守するほか、他の患者さんへの医療提供の支障とならないよう、配慮してください。
- 良き医療者を育成するため、積極的に医療に参加し協力してください。
 - ・医師の説明を求めることができる方は、患者さんご本人または予め病院に届け出られた代諾者のみです。
 - ・反社会的行為、特に暴力・脅迫・強要・性的嫌がらせなどがあった場合、職員の指示や警告に従わない時は、病院の規定に沿って対応いたします。

こどもの権利

1. ひとりの人間として、思いやりのある医療をうけることができます。
2. 最も良い、安全な医療をうけることができます。
3. 病気のことや病気を治していく方法を一人一人にあわせた言葉や絵などを使って、病院スタッフから説明を受けることができます。
4. わからなことや心配なことがあるときは、いつでも病院スタッフに話をすることができます。
5. 他の人に知られたくないことは秘密にできます。
6. 自分の体のことは、自分で決めることができます。
7. 入院しても、勉強したり遊んだりすることができます。
※病院スタッフ：医師・看護師・薬剤師・栄養士・リハビリ訓練士・保育士など



千葉大学病院
公式キャラクター
びなこちゃん

個人情報基本方針

本院の理念及び基本方針に基づき、安全で質の高い医療を提供するとともに、先端医療の開発や、将来の医療を担う医療人の育成を行うため、個人情報の取扱いに関する方針を定めます。
本院では、患者さんからお預かりしている大切な個人情報を保護するために、下記の通り、適切かつ厳正に管理いたします。

個人情報保護に関する基本方針

(収集)

- 1 患者さんの個人情報を収集するにあたっては、診察・看護など利用目的を明確にし、ご了解の得られた範囲内で実施します。

(管理)

- 2 個人情報保護法及びその他の関連法規を遵守し、不正アクセス・紛失・破壊・改ざん及び漏洩を防止し、安全対策を実施いたします。

(利活用)

- 3 個人情報の利用及び提供については院内掲示等により明示します。明示されたもの以外に利用及び提供する場合は、あらかじめ同意をいただきます。

(第三者提供)

- 4 個人情報の第三者提供は、次の場合を除いて行いません。
 - 一 あらかじめ同意を得た場合
 - 二 法令に基づく場合
 - 三 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合

(教育)

- 5 個人情報を適正に取り扱うために、職員の教育・研修を徹底し、内部規則等を継続的に見直し、改善します。

(開示の実施方法)

- 6 個人情報の開示については、別に定めます。

(個人情報相談窓口)

- 7 個人情報に関するお問合せは、下記相談窓口までお願いいたします。

【個人情報相談窓口】
医療サービス課医療サービス総括担当

2005年4月1日制定、2021年7月1日一部改正
千葉大学医学部附属病院長

❗ 患者さんの個人情報の取扱いについて

本院では取得した患者さんの貴重な個人情報を含む記録を、医療機関としてだけでなく教育研究機関として所定の目的に利用させていただきたいと思っておりますので、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。くわしくは、本院のホームページに記載しています。



千葉大学病院を受診してから、地域の医療機関 などにお移りいただくまで



受診には、他の医療機関からの「紹介状」が必要です

日本の医療機関は、地域で役割分担をして患者さんを診ています。なかでも、千葉大学病院は、高度な医療の提供を担う「特定機能病院」として厚生労働省の承認を受けています。そのため、当院で治療を受ける場合は、病院・診療所から、患者さんの病状や経過を記録した「紹介状」をお持ちいただく必要があります。

！ 紹介状がない場合

紹介状を持参しなくても、受診可能な診療科もありますが、その場合、保険外併用療養費制度に基づく初診に係る特別の料金を自費で13,200円(税込)ご負担いただきますのでご了承ください。ただし、保険外併用療養費制度に基づく初診に係る特別の料金をお支払いいただければ必ず受診できるというわけではありません。



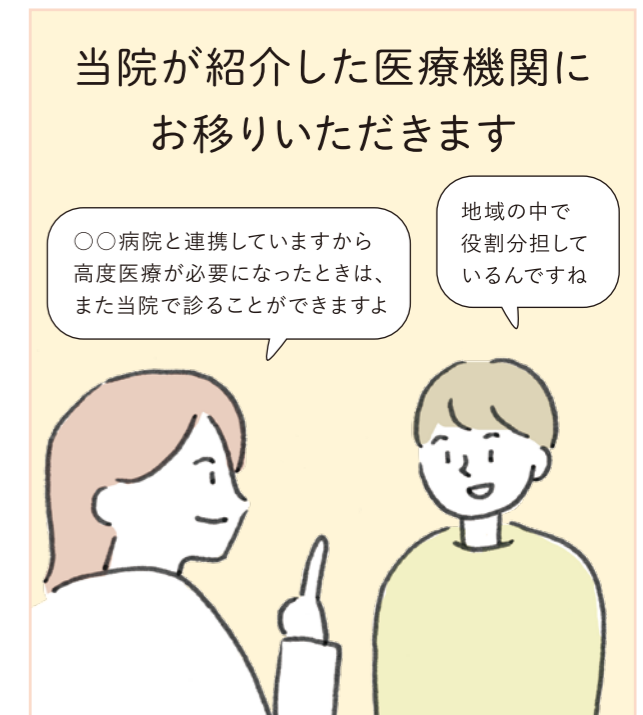
当院は「高度急性期」を担当します

「高度急性期」は急性期の患者さんに対し、状態の早期安定化に向けて、診療密度が特に高い医療を提供します。そのための機能として、当院は36の診療科と、救命救急病棟、集中治療室、ハイケアユニット、新生児集中治療室などの病棟を有しています。



高度急性期を脱したら 当院から「逆紹介」します

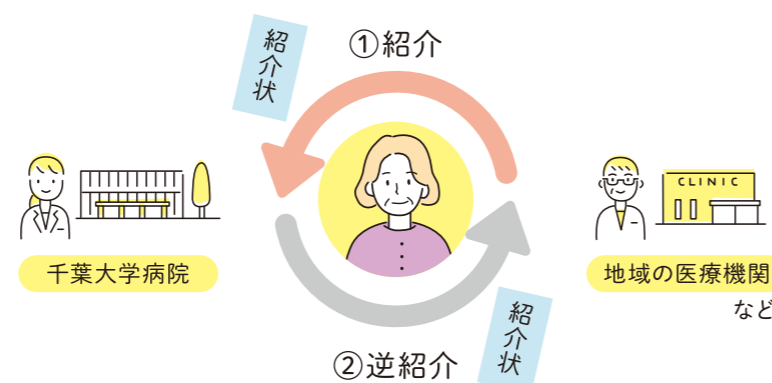
高度急性期を脱し、経過観察を行った患者さんには、今度は当院から医療機関などを紹介します(逆紹介といいます)。患者さんの状態に応じて、当院での治療を引き継ぐ場合は「急性期」の医療機関へ、リハビリテーションを提供する「回復期」、療養が長期にわたる場合は「慢性期」の療養先を紹介します。



他の医療機関と連携して 患者さんを診ていきます

逆紹介した医療機関などと当院は連携していますので、再び高度医療が必要になったときは、当院で治療も可能です。どうぞご安心ください。複数の診療科で治療中であっても、原則、診療科ごとに地域の医療機関にお移りいただきます。患者さんにとって最も適切な診療やケアができるよう、退院や転院、療養の相談をさせていただきます。

！ 当院から他の医療機関などへの紹介状をお渡したにも関わらず、ご自身の判断で当院を再度受診された場合は、診療費に加え、保険外併用療養費制度に基づく特別料金 6,050円(税込)をご負担いただきます。



患者さんにとって 最も適切な 病院(病棟)、施設に 逆紹介します

一般病棟

大学病院での治療を引き継ぐ

回復期リハビリテーション病棟

脳血管疾患などの疾患に対する集中的なリハビリを行う

地域包括ケア病棟

急性期の治療後、在宅復帰を目指した医療・リハビリを行う

療養型病棟

継続した看護や介護を提供する長期療養目的の病棟。

介護施設

要介護者の入居・入所施設

緩和ケア病棟

がんの終末期や苦痛や不快症状の緩和を目的とした病棟

受付窓口について

診療日・休診日

診療日 月曜日～金曜日
 休診日 土曜日、日曜日、祝日、年末年始(12月29日～1月3日)

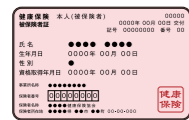
受付時間と受付場所

区分	受付時間	受付場所
初診(新患)	8:30～10:30	①初診・会計受付
再診(予約あり)	7:30～16:30	予約再来受付機
再診(予約なし) ※来院前必ず診療科にお問合せください	8:30～11:00	予約外再来受付機または①初診・会計受付
	11:00以降	①初診・会計受付

ご持参いただくもの

初診の方

<すべての方>



健康保険証
(マイナンバーカードでも可)



紹介状

<お持ちの方のみ>



お薬手帳



各種公費医療受給者証



電子診療情報

再診の方

<すべての方>

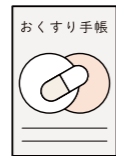


健康保険証
(マイナンバーカードでも可)



受診登録カード
(診察券)

<お持ちの方のみ>



お薬手帳



各種公費医療受給者証

❗ 保険証確認は1ヶ月に一度行います

保険証は、必ず1ヶ月に1回確認させていただきます。月初めの受診日に忘れずにお持ちください。

- ◇ 保険証をご持参いただけない場合、自費診療になることがありますので、ご注意ください。
- ◇ 保険証に変更などがありましたら、保険証確認スタッフへお申し出ください。

❗ 受診登録カード(診察券)は、必ずご持参ください

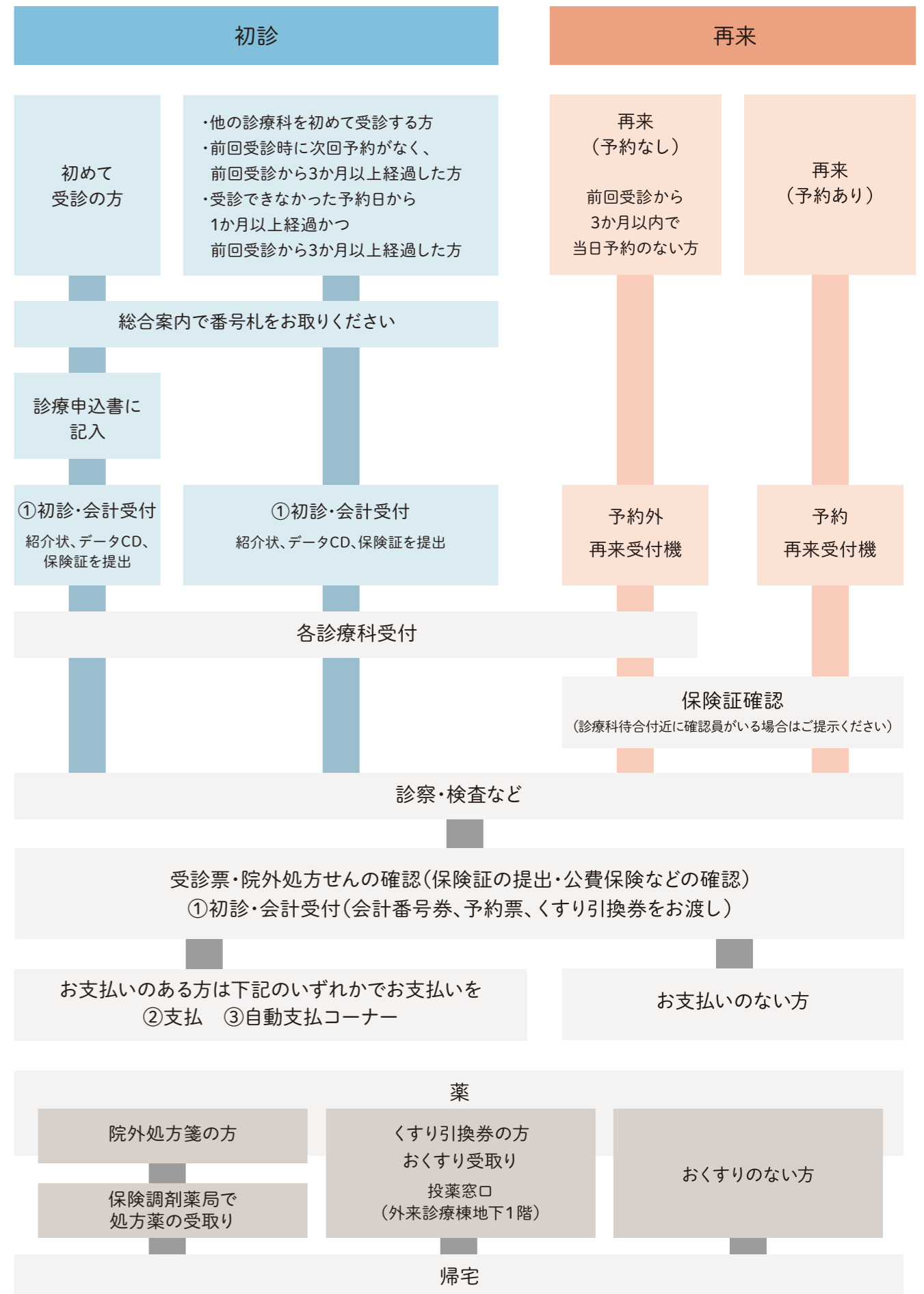
受診登録カードは全診療科共通です。大切に保管し、受診の際は、必ずご持参ください。

- ◇ 患者登録番号は、何年経っても変わりません。
- ◇ 受診登録カードは、**磁力の強い場所には近づけないで**ください。



受診登録カード
(診察券)

診療の流れ



会計が終わりましたら、

③自動支払コーナーの診療費自動支払機でお支払いを

外来診療が終わったら、保険証と受診票を外来診療棟1階の①初診・会計窓口へご提出ください。
会計番号券を受け取り、外来診療棟1階・総合待合の診療会会計表示板に会計番号が表示されたら、③自動支払コーナーの診療費自動支払機でお支払いをお願いします。発行された領収書・明細書は大切に保管してください。

① 初診・会計受付でお渡しするもの

- ◇ 会計番号券(お支払いのある方)
- ◇ 予約票(次回予約のある方)
- ◇ くすり引換券(院内にて処方される方)

※診療費自動支払い機(③自動支払コーナー)で支払いができない場合は、②支払窓口でお支払いをお願いいたします。



①初診・会計受付



会計表示板

③自動支払コーナー

▲ 自動支払機で支払いするときは ▲

現金またはクレジットカード、デビットカード(金融機関のキャッシュカード)からお支払い方法をお選びください。

◇クレジットカードでお支払いいただく場合◇

こちらは暗証番号入力方式となっています。サインによる利用はできません。ご注意ください。

自動支払機の稼働時間帯

	平日	土日祝日
③自動支払コーナー	8時30分～17時30分	—
時間外対応自動支払機	10時00分～20時00分	8時30分～17時00分



ご利用可能なクレジットカード



UC, VISA, MASTAR, JCB, AMERICAN EXPRESS, Diners Clud, DISCOVER

※お支払い方法は、一括払いのみです。場合によっては、お取り扱いできない場合もあります。ご了承ください。

❗ 病院から皆さまへのお願い

2024年4月、「医師の働き方改革」に関する法律が施行され、医師の業務時間の上限規制が始まります。患者さんに安心・安全で質の高い医療を提供し続けるため、当院をはじめ、全国の医療機関では、医師の業務負担を減らし、健康でやりがいをもって働き続けることができる環境やしくみを整備しています。患者さんやご家族の皆さまにもご協力いただきながら、診療体制の適正化を進めていきます。



患者さんへのご説明や相談対応などは
平日の下記時間内で

病状や手術・治療のご説明やご相談は、原則として、
平日9時00分～16時45分に行います。



土日・祝日・夜間は主治医ではなく
当番医が担当します

土日・祝日・夜間は、当直・当番医が主治医に変わって対応します。主治医と連携しながら適切な診療を行いますので、ご安心ください。



救急診療は、症状が重く、
緊急性が高い場合のみ行います

救急診療は、症状が重い患者さんのために行います。可能な限り平日の診療時間内に受診してください。また、風邪などの日常的な疾患は、近隣の医療機関を受診するようお願いいたします。



予約日時の変更は、なるべくお控えください

診療や検査の予約変更は、医師の治療スケジュールに影響を及ぼし、調整業務の負担および待ち時間の増加につながるため、やむを得ない場合に限りさせていただきます。予約日時の決定は、慎重にお願いいたします。

- 中央診療棟へ
- にし棟へ
- ひがし棟へ
- みなみ棟へ
- レントゲン受付へ
- 検査部へ（採血・採尿、心電図・エコーなど）

各棟への移動は
1階の廊下を
ご利用ください



- エスカレーター
- エレベーター
- 公衆電話
- AED
- ATM
- 売店
- トイレ
- 車いす利用者用トイレ
- 多目的トイレ (オストメイト対応)
- ベビーシート
- レストラン

外来診療棟のフロア案内

- 5F** 腫瘍内科/通院治療室/放射線科/和漢診療科/臨床研究センター
- 4F** 内視鏡センター/耳鼻咽喉・頭頸部外科/歯科・顎・口腔外科
- 3F** 婦人科/周産期母性科/泌尿器科/皮膚科/糖尿病・代謝・内分泌内科/腎臓内科/糖尿病コンプリケーションセンター/眼科
- 2F** 消化器内科/肝胆膵外科/乳腺外科/プレストセンター/食道・胃腸外科/循環器内科/冠動脈疾患治療部/心臓血管外科/アレルギー・膠原病内科/血液内科/造血細胞移植センター/呼吸器内科/呼吸器外科/感染症内科/肺高血圧症センター/検査部(採血・採尿/生理検査)/遺伝子診療部
- 1F** 脳神経外科/脳神経内科/認知症疾患医療センター/包括的脳卒中センター/総合診療科/高齢者医療センター/整形外科/患者支援センター/患者相談窓口/がん相談支援センター/周術期管理センター
- B1F** 麻酔・疼痛・緩和医療科/形成・美容外科/緩和ケアセンター/精神神経科/こどものこころ診療部/認知行動療法センター/薬剤部/投薬窓口・在宅物品渡し口

検査の場所を探す

- 外来診療棟 2F
- ・採血検査
 - ・採尿検査
 - ・超音波検査(エコー)
 - ・自律神経検査
 - ・心電図検査
 - ・呼吸機能検査
 - ・脳波検査
 - ・新生児聴力検査
 - ・排尿機能検査
 - ・筋電図

- 中央診療棟
- B1F (エスカレーターも使用可)**
- ・CT検査
 - ・MRI検査
- B2F (エレベーターのみ)**
- ・核医学検査室
 - ・血管撮影検査室
- B3F (エレベーターのみ)**
- ・透視検査室
 - ・放射線治療室

- にし棟手前 1F
- ・レントゲン(X線)検査

店舗などを探す

<p> 売店 (外来診療棟1階)</p> <p>(平日)午前7時～午後8時 ※土曜、日曜、祝日は休業 ※12月29日～1月3日は休業</p>	<p> 売店・飲食スペース (ひがし棟1階)</p> <p>24時間営業(年中無休)</p>
<p> 簡易郵便局 (外来診療棟1階)</p> <p>午前9時～午後5時 ※土曜、日曜、祝日は休業</p>	<p> 売店/医療品売店 (にし棟3階)</p> <p>午前7時30分～午後8時</p>
<p> 銀行ATM (外来診療棟1階)</p> <p>千葉銀行 午前8時～午後9時 (日曜は午後7時まで) 千葉興業銀行 午前8時～午後9時 京葉銀行 午前8時～午後9時</p>	<p> レストラン「キッチンピナコ」(いのなテラス)</p> <p>(平日) 朝食:午前8時～10時 ランチ:午前10時～午後5時 ※土曜、日曜、祝日は休業 ※12月29日～1月3日は休業</p>