

地域医療連携部のサポート

千葉大学医学部附属病院 地域医療連携部
ソーシャルワーカー 舩田 梓



市民公開講座 2013年1月27日(日)

今回のお話

- I 地域医療連携部の紹介
- II がん患者さんの相談具体例
- III 通院先以外の相談窓口

I 地域医療連携部の紹介



I 地域医療連携部の紹介

【所属スタッフ】

医師2名、看護師6名、ソーシャルワーカー8名

【場所】

にし棟地下1階

【相談受付時間】

平日9:30～16:30



ソーシャルワーカーとは？

- 社会福祉の専門的知識及び技術をもって、身体上、精神上、または環境上の理由により日常生活を営むのに支障がある方の福祉に関する相談に応じ、本人の希望に沿った生活の実現を支援する専門家です。
(社会福祉士及び介護福祉士法より)



「福祉と生活の相談員」

患者さんの療養生活における相談に応じ、
その人らしく生活できるようサポートします。

- 他の病院にも、このような相談窓口は増えてきています。
- 「医療福祉相談室」「地域医療連携室」・・・
など部署の名前は様々
- 困ったことがあれば、相談窓口がないか、
病院で聞いてみてください。

Ⅱ 患者さんの相談具体例



病気と生活は切り離せない

- まず考えるのは病気や治療のこと
- 同時に、生活の問題が出てくることがあります



- 患者さん1人1人の相談にのっていきます。

病気と生活

- 治療が必要

→(例)治療費がかかる。

- 長期入院の可能性も

→(例)子育て、介護、仕事に支障が出てくることも

- 手術や長期入院などで

→(例)体力低下、家事ができなくなることも。

代表的な相談は・・・

(Ⅰ)医療費に関する相談

⇒具体例①で紹介

(Ⅱ)療養方法、療養先に関する相談

⇒具体例②～④で紹介

(Ⅲ)社会資源に関する相談

⇒具体例⑤で紹介

代表的な相談

(Ⅰ)医療費に関する相談

⇒具体例①で紹介

(Ⅱ)療養方法、療養先に関する相談

⇒具体例②～④で紹介

(Ⅲ)社会資源に関する相談

⇒具体例⑤で紹介

具体例①医療費の支払いが心配・・・

抗がん剤治療を始めることになった。

入院が必要になるかもしれない。

これまでの仕事も休まないといけないし、お金もかかる。支払いができるだろうか・・・

お話を伺いながら、

利用できる制度がないか、確認していきます。

高額療養費制度

- 医療保険に加入している方が対象
- 1か月の医療費自己負担額が一定額を超えた場合に、超えた分が戻ってくる制度
- 年齢、所得によって限度額が異なる
- 事前の手続きにより、
窓口での負担を一定額までにすることも可能

高額療養費制度を紹介し、安心される方もいれば、それでも支払いが難しい方もいます。

その他にも使える制度がないか、病状、生活状況、収入などを伺いながら確認していきます。

代表的な相談

(Ⅰ)医療費に関する相談

⇒具体例①で紹介

(Ⅱ)療養方法、療養先に関する相談

⇒具体例②～④で紹介

(Ⅲ)社会資源に関する相談

⇒具体例⑤で紹介

具体例②自宅での生活が不安・・・

医師から退院できる状態と言われたが、
自宅での生活に不安がある。

内容をお聞きして、対応方法を考えます。

解決の手助けとなる、私的・公的な社会資源がないか相談していきます。

自宅で利用できるサービス

公的なサービス

- ・介護保険 ・医療保険 ・自立支援サービス
- ・自治体独自のサービス など

私的なサービス

- ・ヘルパーや家政婦の家事代行サービス
- ・配食サービス
- ・ボランティアによるサービス

介護保険制度(対象)

65歳以上の方で介護が必要な方
または40歳以上で指定された診断がつき、
介護が必要な方

介護保険制度を利用すると、
1割負担でサービスを利用することができます。

介護保険制度(サービス内容)

自宅で利用可能

訪問介護
訪問入浴
訪問看護
訪問リハビリテーション

施設で利用可能

デイサービス(通所介護)
デイケア(通所リハビリ)
ショートステイ(短期入所)

その他

福祉用具レンタル、購入
住宅改修費の支給

介護保険制度(利用までの流れ)

- ①申請(市町村、千葉市は各区保健福祉センター)
- ②訪問調査＋主治医意見書作成
- ③要介護度決定(要支援1～2、要介護1～5)
- ④ケアマネジャーとサービス選定

申請から決定までに約1か月かかります。

申請日からサービス利用は可能です。

介護保険制度（ケアマネジャーとは）

- 正式名称は介護支援専門員
- 介護保険のサービスプランを立てる専門職
- 生活に合わせてサービス内容の見直しなどの相談にもものってくれます。

具体例③ 自宅で過ごしたい・・・

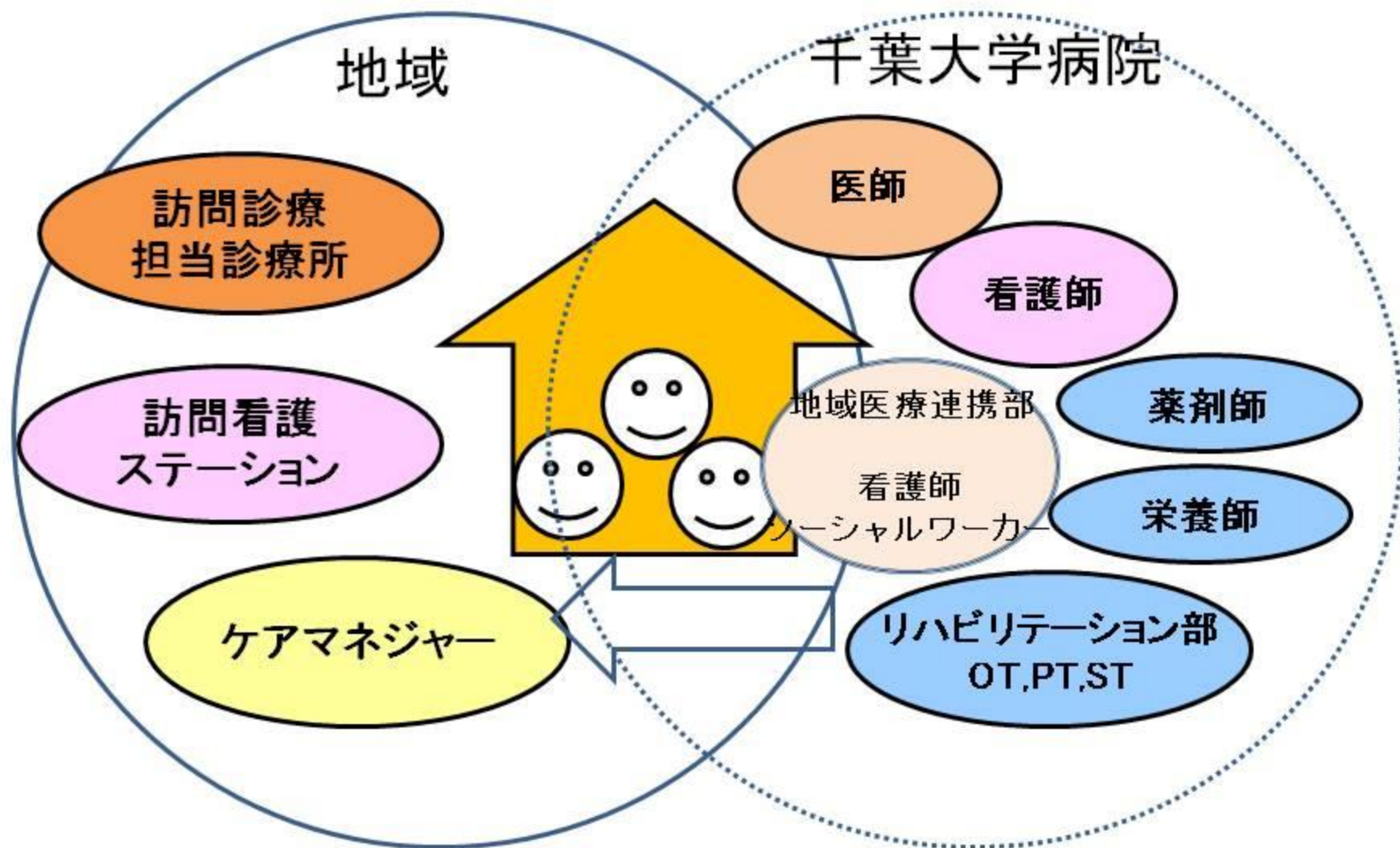
「医療的な処置もあるけれど、なるべく長く、できれば最期まで自宅で過ごしたい。」

患者さんやご家族の考え、気持ちを伺い、
医師、看護師、リハビリスタッフなどとも相談していきます。

自宅でのフォロー体制を整えます。

- 訪問診療、訪問看護を導入
(対応可能な事業所があるか相談)
- その他、患者さんの状況に合わせて必要な調整

患者さんを取り巻くおもな関係者



具体例④自宅での生活が難しそう・・・

「近々退院と言われたけれど、自宅で過ごすのは難しそう。どうしたらよいか。」

- 病状、治療後の体力、生活状況によっては、自宅療養が難しい場合もあり得ます。
- 自宅以外の療養場所について一緒に考え、療養先を探すサポートをしていきます。

退院後の療養先



療養先探しのサポート

- 患者さんやご家族の意向を伺いながら
- 立地やアクセス方法、費用、空き状況などを確認し、療養先を探すサポートをしていきます。
- 施設見学や家族面接に行って頂くことが多いです。

代表的な相談

(Ⅰ)医療費に関する相談

⇒具体例①で紹介

(Ⅱ)療養方法、療養先に関する相談

⇒具体例②～④で紹介

(Ⅲ)社会資源に関する相談

⇒具体例⑤で紹介

具体例⑤利用できる制度はあるか・・・

「人工肛門がつき、色々と費用がかかりそう・・・」

- 身体障害者手帳についてご説明します。
- 手帳を取得すると、福祉用具費の支給やそのほか色々なサービスが受けられます。

（身体障害者手帳には、障害によって様々な種類があります。上記はその一例です。）

代表的な相談

(Ⅰ)医療費に関する相談

⇒具体例①で紹介

(Ⅱ)療養方法、療養先に関する相談

⇒具体例②～④で紹介

(Ⅲ)社会資源に関する相談

⇒具体例⑤で紹介

相談の内容が明確でなくても構いません。

「誰に相談したら良いのか分からない。」

「相談する事柄が整理できていない。」

「なんだか漠然とした不安がある。」

遠慮せずにお話に来て下さい。

Ⅲ 通院先以外の相談窓口



Ⅲ 通院先以外の相談窓口

「通院先に相談部門がない」

「自分の病院には相談しにくい」

がん相談支援センターを利用できます

がん相談支援センターとは

- 各都道府県のがん診療連携拠点病院に設置。
- 地域の院内外の患者さんやご家族からの相談に応じています。
- 利用方法や配置スタッフは各病院によって異なります。

(参考)県内がん相談支援センター一覧

相談支援センター名	問い合わせ先	対応曜日・時間
都道府県拠点(緩和)千葉県がんセンター 患者相談支援センター	千葉市中央区仁戸名町666-2 043-264-5431(代表)	月～金曜:9時～16時
地域拠点千葉大学医学部附属病院 がん相談支援センター(地域医療連携部内)	千葉市中央区亥鼻1-8-1 043-226-2698	月～金曜:9時30分～16時30分
地域拠点千葉医療センター がん相談支援センター(地域医療連携室内)	千葉市中央区椿森4-1-2 043-251-5320	平日:9時～16時(12時～13時除く)
地域拠点(緩和)船橋市立医療センター がん相談支援センター	船橋市金杉1-21-1 047-438-3321(代表)	月～金曜:9時～16時
地域拠点東京歯科大学市川総合病院 地域連携・医療福祉室	市川市菅野5-11-13 047-322-0151(内線2215)	月～金曜:9時～17時 土曜:9時～13時(第2土曜は休み)
地域拠点順天堂大学医学部附属浦安病院 がん治療センター相談支援室	浦安市富岡2-1-1 047-382-1341	月～金曜:10時～15時
地域拠点東京慈恵会医科大学附属柏病院 がん相談支援センター	柏市柏下163-1 04-7167-9739(直通)	月～金曜:9時～16時
地域拠点国保松戸市立病院 地域連携推進課 なんでも相談窓口	松戸市上本郷4005 047-363-2171(内線1102)	月～金曜:8時30分～17時
地域拠点成田赤十字病院 がん相談支援センター(医療福祉相談室)	成田市飯田町90-1 0476-22-2311(代表)	月～金曜:9時～16時30分
地域拠点(緩和)総合病院国保旭中央病院 がん相談支援センター	旭市1326 0479-63-8111	月～金曜:8時30分～17時15分
地域拠点亀田総合病院 がん相談支援センター(総合相談室内)	鴨川市東町929 04-7092-2211(内線7177)	毎日8時～17時
地域拠点(緩和)君津中央病院 医療福祉相談室(地域連携室内)	木更津市桜井1010 0438-36-1071(内線2809)	月～金曜:9時～17時
地域拠点千葉労災病院 がん相談支援センター(医療相談室内)	市原市辰巳台東2-16 0436-74-1111(内線3163)	月～金曜:9時～16時
がんセンター(緩和)独立行政法人国立がん研究センター東病院 患者・家族支援相談室/医療連携室	柏市柏の葉6-5-1 04-7133-1111(代表)	月～金曜:8時30分～17時15分 第2・4日曜:8時30分～12時15分

独立行政法人国立がん研究センター がん情報センターホームページ <http://gan.joho/>より抜粋
(注意)あくまでホームページの情報ですので、ご利用の詳細は各医療機関に直接お問い合わせください。

千葉大学病院のがん相談支援センター (地域医療連携部内)

- 千葉大学病院もがん診療拠点病院の一つです。
- 院内外の方からのご相談に応じていますので、ご活用ください。

がん相談支援センター(地域医療連携部内)

043-226-2698

月曜日～金曜日 9:30～16:30

電話での相談も受け付けていますが、
内容に応じて来室をお願いすることがあります。

最後に・・・

療養生活をおくるうえでご相談があれば、
気軽にお話にいらして下さい。

希望に沿った生活を可能な限り実現できるよう
一緒に考え、サポートさせていただきます。

ご清聴ありがとうございました。

